

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam

Hoofd postadres straat en huisnummer: Wichersstraat 106

Hoofd postadres postcode en plaats: 1051ML Amsterdam

Website: [psychiater.rubsaam.nl](http://psychiater.rubsaam.nl)

KvK nummer: 33305741

AGB-code 1: 03070023

### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Jan Rübsaam

E-mailadres: [praktijk@rubsaam.nl](mailto:praktijk@rubsaam.nl)

Tweede e-mailadres

Telefoonnummer: 0613601997

### 3. Onze locaties vindt u hier

Link: [psychiater.rubsaam.nl](http://psychiater.rubsaam.nl)

### 4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

**4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

<http://psychiater.rubsaam.nl/behandeling.html> :

De praktijk staat open voor psychiatrische problemen die zich kunnen uiten in de vorm van symptomen als angst, neerslachtigheid, dwanghandelingen en obsessieve gedachten, spanningsgerelateerde lichamelijke verschijnselen, overmatig middelengebruik, psychotische fenomenen en dergelijke maar ook in de vorm van problemen in het werk, relatie en het sociaal functioneren in het algemeen.

Indien u vragen heeft over een lopende behandeling elders kunt u bij mij terecht voor een second opinion.

U kunt ook terecht voor hulp bij relatieproblemen die niet rechtstreeks aan een psychiatrische aandoening gerelateerd zijn of voor advies en begeleiding bij problemen in het werk.

Enige uren per week zijn gereserveerd voor supervisie aan opleidingskandidaten van de Nederlandse Vereniging voor Psychoanalytische Psychotherapie en voor leertherapie van psychiaters in opleiding.

Voor de volgende zaken kunt u zich beter wenden tot een daarin gespecialiseerde psychiater of instelling:

Psychiatrische problemen bij kinderen.

Problemen samenhangend met gevorderde dementie.

Problemen samenhangend met een verstandelijke handicap, ernstiger dan zwakbegaafdheid.

Psychiatrische problemen waarbij er een gerede kans is dat crisisinterventies en/of zorg aan huis nodig zijn\*.

Voor advies en begeleiding bij het omgaan met dergelijke problemen ben ik wel beschikbaar.

**4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:**

Aandachtstekort- en gedrags

Pervasief

Alcohol

Overige aan een middel

Schizofrenie

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoform

Eetstoornis

**4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):**

Nee

**4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):**

Dubbele diagnose (aanbod specifiek gericht op behandeling van bijvoorbeeld verslaving icm een psychische stoornis of een eetstoornis icm PTSS), nl

Verslaving en Persoonlijkeheidsproblematiek

**5. Beschrijving professioneel netwerk:**

Huisartsenpraktijken

Psychologen en psychotherapeuten

Collega-psychiaters

**6. Onze instelling biedt zorg aan in:**

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

**6a. Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam heeft aanbod in:**

de gespecialiseerde-ggz:

J. Rübsaam, psychiater, BIG registratie 29023591501

**6b. Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:**

Categorie A Indicerend regiebehandelaar:

J. Rübsaam, psychiater, BIG registratie 29023591501

Categorie A Coördinerend regiebehandelaar:

J. Rübsaam, psychiater, BIG registratie 29023591501

Categorie B Indicerend regiebehandelaar:

J. Rübsaam, psychiater, BIG registratie 29023591501

Categorie B Coördinerend regiebehandelaar:

J. Rübsaam, psychiater, BIG registratie 29023591501  
Categorie C Indicerend regiebehandelaar:  
J. Rübsaam, psychiater, BIG registratie 29023591501  
Categorie C Coördinerend regiebehandelaar:  
J. Rübsaam, psychiater, BIG registratie 29023591501  
Categorie D Indicerend regiebehandelaar:  
J. Rübsaam, psychiater, BIG registratie 29023591501  
Categorie D Coördinerend regiebehandelaar:  
J. Rübsaam, psychiater, BIG registratie 29023591501

## **7. Structurele samenwerkingspartners**

Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

S. Engelsbel, BIG-registratie 49042632101A. Schoch, BIG registratie 49908499701 M. Bevers, BIG registratie 19052620901, R. Bos, BIG registratie 59043057801, allen huisarts gevestigd te Amsterdam

psychiaters Tilly Citroen, BIG registratie 59020257501, Jeroen van der Linden, BIG registratie 99022525301, Katharina Trede, BIG registratie 69024344201, allen gevestigd te Amsterdam

Francine Wong Loi Sing-Witz, psycholoog gevestigd te Amsterdam

## **II. Organisatie van de zorg**

### **8. Lerend netwerk**

Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

Ter toetsing van mijn diagnostiek en beleid overleg ik uiteraard regelmatig met mijn intervisiegroep, en andere collegae

Ter afschaling kan ik zo nodig terugverwijzen naar de huisarts. Omdat er regelmatig voorafgaand aan verwijzing telefonisch overleg plaatsvindt met verwijzers komt dit nauwelijks voor

### **9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen**

Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam ziet er als volgt op toe dat:

#### **9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:**

De psychiater draagt zorg voor het tijdig deelnemen van die activiteiten vereist om de registratie als psychiater in stand te houden.

#### **9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:**

De psychiater volgt de ontwikkelingen van richtlijnen en protocollen, bespreekt deze waar relevant in de intervisiegroep, teneinde deze in het dagelijks werk adequaat toe te kunnen passen

#### **9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:**

De psychiater neemt deel aan een maandelijkse intervisie-groep met vier collega's, volgt gekwalificeerde nascholingsbijeenkomsten en volgt in brede zin die ontwikkelingen die nodig zijn om kennis en vaardigheden op peil te houden en waar aangewezen te vergoten

## **10. Samenwerking**

**10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):**

Ja

**10b. Binnen Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicierend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):**

Het betreft een eenmanspraktijk. Er is een maandelijks bijeenkomst van de intervisiegroep bestaand uit psychiaters Tilly Citroen, BIG registratie 59020257501, Jeroen van der Linden, BIG registratie 99022525301, Katharina Trede, BIG registratie 69024344201, allen gevestigd te Amsterdam.

**10c. Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:**

Indien geïndiceerd volgt overleg met de huisarts over afschaling van de zorg da wel met bijvoorbeeld crisisdienst of derdelijnsinstelling voor crisisinterventie cq opschaling.

**10d. Binnen Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:**

Het betreft een eenmanspraktijk. Bij twijfel over het te voeren beleid wordt overleg gezocht bij collega's uit de intervisiegroep of bij collega's die geacht worden ten aanzien van het zich aandiende probleem specifieke deskundigheid te hebben.

## **11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens**

**11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:**

Ja

## **12. Klachten en geschillenregeling**

**12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):**

Link naar klachtenregeling: <https://www.vvpaoamsterdam.nl/klachten>

**12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij**

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: geschillencommissie zorg

Contactgegevens: Bordewijklaan 46 2591 XR Den Haag

**De geschillenregeling is hier te vinden:**

Link naar geschillenregeling: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/>

## **III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt**

### **13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het

onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychiater.rubsaam.nl/behandeling.html>

## **14. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

**14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Zie website: <http://psychiater.rubsaam.nl/contact.html>

**14b. Binnen Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **15. Indicatiestelling**

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

In een eerste consult van circa anderhalf uur wordt een inventarisatie van de aanmeldingsklacht(en) gemaakt. Dan volgt overleg over een voorlopige conclusie en een opzet voor een behandelplan.

## **16. Behandeling en begeleiding**

**16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):**

Het behandelplan wordt, in overleg met de patiënt, door de psychiater opgesteld.

**16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):**

De psychiater is het aanspreekpunt

**16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Periodiek, minimaal twee keer per jaar en zo veel vaker als patiënt en/of psychiater daartoe aanleiding zien wordt het behandelplan geëvalueerd

**16d. Binnen Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):**

Voortgang, doelmatigheid en effectiviteit worden bij evaluaties expliciet aan de orde gesteld. Er wordt naar gestreefd deze grootheden een vanzelfsprekend continu weerkerend onderwerp van gesprek te laten zijn.

**16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):**

Na drie maanden en vervolgens om het half jaar wordt patiënten gevraagd de Sessie Tevredenheid Vragenlijst van Embloom in te vullen

## **17. Afsluiting/nazorg**

**17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):**

Met de patiënt wordt de inhoud van de aan de verwijzer te schrijven ontslagbrief besproken. In die brief worden naast diagnostiek en aard en beloop van de ingestelde behandeling ook relevante adviezen vermeld voor vervolgbehandeling vermeld.

**17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:**

De psychiater is altijd binnen enkele uren telefonisch bereikbaar voor overleg. In dat overleg kan worden bezien op welke manier de terugval/crisis het beste het hoofd te bieden is.

## IV. Ondertekening

**Naam bestuurder van Praktijk voor Psychiatrie J Rübsaam:**

Jan Rübsaam

**Plaats:**

Amsterdam

**Datum:**

29-5-2023

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

**Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:**

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.